Приложение № 6
к публичной оферте на заключение договора
об оказании информационно-технологических услуг
от «22» октября 2021 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «АРЕНДА ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора, и определяют порядок и условия предоставления Заказчику услуги «Аренда выделенного сервера».
1.2. Выделенный сервер - физический сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.
1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя. Пользование услугой осуществляется на основе удаленного доступа посредством сети Интернет. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю. В рамках настоящих правил под услугой понимается именно услуга «Аренда выделенного сервера», если не указано иное.
1.4. В тексте настоящих правил могут быть использованы термины и определения, значения которых определены в Договоре и Соглашении об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

2. СОСТАВ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению ресурсов выделенного сервера Исполнителя с подключением его к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения.
2.2. Дополнительно по запросу Заказчика предоставляется доступ к управлению сервером посредством IPMI по каналу интернет 10 мбит/сек.
2.3. По запросу Заказчика предоставляется подключение нескольких услуг в локальную сеть со скоростью 1 Гбит/сек.
2.4. По заявке Заказчика и в рамках основной услуги «Аренда выделенного сервера» Исполнитель может оказывать дополнительную услугу – **Аренда программного обеспечения Microsoft**. Это услуга по предоставлению удаленного доступа к программным продуктам Microsoft (Microsoft Office, Exchange, SQL Server, Lync и т.п.), установленным на Серверах Заказчика, оказывается в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами оказания услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft» (Приложение № 3 к Договору) и «Условиями использования программного обеспечения Microsoft» (Приложение № 3.1 к Договору).
2.5. Дополнительно по запросу Заказчика в рамках услуги может предоставляться коммутационное оборудование.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуги начинается с момента предоставления доступа Заказчику на арендуемые сервера Исполнителем.
3.2. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью выделенного сервера.
3.3. При выборе и оплате Заказчиком Услуги может взиматься дополнительная разовая плата за установку сервера, размер которой указывается при выборе. Данная плата не взимается Исполнителем при единовременном заказе и оплате Услуги на период от 6-ти

(шести) месяцев. В случае досрочного отказа от Услуги, фактический период использования которой составляет до 5-ти (пяти) месяцев, возврат денежных средств осуществляется за полные неиспользованные месяцы с учетом удержания платы за установку.

3.4. Выделенный сервер выбранной конфигурации предоставляется в следующие сроки: при условии наличия технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заказа Услуги в Личном кабинете Заказчика и списания с Лицевого счета авансового платежа.

3.5. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями Исполнитель обязан уведомить Заказчика, с указанием причин, по которым Услуга не может быть оказана в срок, и указать плановые сроки начала оказания Услуги.

3.6. Выделенный сервер собирается и комплектуется Исполнителем, все неоговоренные при заказе, но необходимые составные части Выделенного сервера выбираются на усмотрение Исполнителя.

3.7. Исполнитель обеспечивает доступ Выделенного сервера к сети Интернет (если иное не согласовано Сторонами).

3.8. Заказчик самостоятельно осуществляет эксплуатацию Услуги путем удаленного доступа к ней по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на выделенном сервере соответствующее программное обеспечение.

3.9. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью Выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 часов, с момента обращения Заказчика через Личный Кабинет, заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей. Если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 3 часов, Заказчик имеет право на компенсацию согласно Соглашению об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

3.10. В случае возникновения каких-либо технических неполадок в процессе эксплуатации Услуги, но при отсутствии явного подтверждения со стороны Заказчика выхода из строя комплектующих сервера, Исполнителем может быть предложена бесплатная аппаратная диагностика сервера, в случае успешного результата которой будет произведена замена вышедшей из строя комплектующей. Время диагностики не подлежит компенсации и составляет не более 12 часов.

3.11. Контроль Интернет-трафика:

3.11.1. Для серверов, которые предоставляются Исполнителем на территории Германии и Финляндии, трафик не лимитируется

3.11.2. Для серверов, которые предоставляются Исполнителем на территории Российской Федерации, действует ограничение 30 ТБ за месяц аренды Услуги. Указанные ограничения действуют при выборе модели подключения сервера к каналу 1 Гбит/с. При выборе модели подключения сервера к каналу 100 Мбит/с, трафик не лимитируется.

3.11.3. На выделенных серверах учитывается суммарный объем входящего и исходящего трафика. Трафик локальной сети между серверами не учитывается.

3.11.4. Дополнительный платный трафик округляется до 1 Тб, т.е. 2 Тб + 100 Мб = 3 Тб, 2 Тб + 1,1 Тб = 4 Тб.

3.11.5. Исполнитель имеет право заблокировать сервера Заказчика, в случае входящей DDoS атаки на весь период атаки.

3.12. Выделение дополнительных IP для выделенных серверов происходит по запросу в Личном Кабинете. В запросе необходимо указать цель использования IP и домены, которые будут к ним привязаны.

3.13. Заказчик обязуется использовать услуги в соответствии с условиями Договора, настоящих правил и законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:

– публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;

– публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

– публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

– публикация или передача материалов порнографического характера;

– массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

– фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

– использование услуг в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на Сервере (Серверах) программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

– совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

– совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

3.14. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных указанным выше пунктом настоящих правил, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с исполнением таких требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

3.15. Исполнитель вправе:

– приостановить оказание услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 3.1314 настоящего Приложения. При этом время приостановления оказания услуг, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств по Договору. Время приостановления подлежит оплате в соответствии с условиями Договора к нему;

– приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения (программ для ЭВМ) Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора;

– контролировать информацию, которую Заказчик публикует в сеть Интернет с использованием оборудования.

3.16. Исполнитель не несет ответственности за:

– качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

– доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

– информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
– работоспособность и совместимость программного обеспечения (программ для ЭВМ), разработанного Заказчиком или третьими лицами;
– работоспособность программного обеспечения (программ для ЭВМ), предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программное обеспечение были внесены изменения;
– доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
– ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
– ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования услуг и сети Интернет.

3.17. Заказчик признает, что на момент заказа услуги «Аренда выделенного сервера» Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении указанной услуги.

3.18. Вознаграждение и цена услуг при завершении фактического использования соответствующих услуг до истечения календарного месяца устанавливается как за полный месяц, руководствуясь действующими тарифами Исполнителя, указанными в Личном кабинете Заказчика.

3.19. Техническая поддержка в отношении услуг, предусмотренных настоящими правилами, оказывается в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Платная техническая поддержка оказывается в порядке и условиях, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

4. ОПЛАТА

4.1. Если иное не установлено настоящими приложением, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных в Договоре

4.2. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе. Услуга будет автоматически продлеваться с выбранным периодом, если такой период доступен для выбора на момент продления. При необходимости Заказчик может изменить период оплаты Услуги, а также отключить функцию автопродления (автоплатежа) в Личном кабинете

4.3. Стоимость Услуги, действующая на момент заказа Услуги, действует до момента окончания оплаченного периода оказания Услуги. Стоимость Услуги может быть изменена в соответствии с условиями Договора.

4.4. Продление Услуги осуществляется в соответствии с действующим тарифом. Период оказания Услуги определяется Заказчиком при его выборе. Выбор тарифа осуществляется из доступных для выбора при заказе Услуги или в любой момент до завершения текущего периода оказания Услуги. Новый тариф применяется с момента окончания предыдущего периода оказания Услуги.

4.5. В случае неоплаты Заказчиком нового периода оказания Услуги в Личном кабинете в течение 5 (пяти) дней после завершения предыдущего периода оплаты оказание Услуги прекращается

4.6. В случае отсутствия оплаты для продления Услуги через 15 дней после завершения оплаченного периода выделенный сервер и размещенная на нём информация удаляется.

4.7. Разблокировка выделенного сервера производится в течение 24-х часов в случае поступления полной оплаты.

5. МОНИТОРИНГ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

5.1. Исполнитель не осуществляет мониторинг работоспособности выделенного сервера, коммутационного оборудования, операционной системы, размещенной на Серверах и

любого другого программного обеспечения (программ для ЭВМ), установленного на Серверах Заказчика, если данный мониторинг не входит в платную услугу по технической поддержке.

5.2. Если услуга доступна на оборудовании, в программах для ЭВМ, в локальной сети и в сегментах сети Интернет, находящихся в зоне ответственности Исполнителя, но недоступна на ином оборудовании, в иных программах для ЭВМ и в каких-либо иных сегментах сети Интернет, услуга считается доступной.

5.3. Услуга считается недоступной с момента первого сообщения о недоступности от Заказчика и до получения сообщения о доступности.

5.4. Если услуга, находящаяся в зоне ответственности Исполнителя, недоступна по вине Заказчика (остановка сервера, некорректная настройка и т.п.), время недоступности, а также восстановления системы исключается из расчета недоступности услуги

6. ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ

6.1. В случае появления информации об инциденте (от ответственного лица Заказчика или от служб мониторинга Исполнителя) последний определяет причину инцидента и зону ответственности в течение Времени реагирования, указанного в Соглашении об уровне обслуживания (SLA) (Приложение № 1 к Договору).

6.2. Если инцидент произошел в зоне ответственности Исполнителя, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента. В противном случае причина инцидента ликвидируется Заказчиком самостоятельно.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик может отказаться от услуги «Аренда выделенного сервера» в одностороннем порядке в случае изменения политики Исполнителя в области ценообразования и/или оказания услуг, направив в адрес Исполнителя соответствующее заявление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания услуги.

7.2. В случае противоречия условий настоящих правил условиям Договора применяются условия настоящих правил.