



Приложение № 5
к публичной оферте на заключение договора
об оказании информационно-технологических услуг
от «22» октября 2021 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — по тексту — «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «АЙТЕКСО» (далее — «Правообладатель») персональной информации Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее — «Оферта»), размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://whitecloud24.ru/dokumentyi-i-oferta.html>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Принимая условия Оферты, вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Офертой, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота или научной доктриной.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Информация, предоставляемая Пользователем при подписке на информационные рассылки и на получение бесплатных продуктов Правообладателя.

2.1.3. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя, фамилия, страна проживания, адрес электронной почты.

Дополнительно в целях заказа и оплаты услуг Пользователь также обязан предоставить следующие персональные данные о себе: номер телефона, регистрационные реквизиты, а также банковские реквизиты при оплате как юридическое лицо или ИП.

2.4. При подписке на получение информационной рассылки и бесплатных продуктов Правообладателя Пользователь обязательно указывает свое имя, адрес электронной почты и номер телефона.

2.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. Правообладатель в автоматическом режиме собирает следующие обезличенные данные:

- данные браузера (тип, версия);
- данные операционной системы (тип, версия);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- местоположение Пользователя (города и страны).

2.7. Пользователь осознает и принимает возможность использования на сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.3 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

- система определения местоположения (города и страны)
- система web-аналитики Яндекс.Метрика;
- система web-аналитики Google Analytics;
- система web-аналитики Рейтинг Mail.Ru;
- система сквозной бизнес-аналитики Roistat.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями.

2.8. Правообладатель не несет ответственности за порядок использования персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.

3.2. Правообладатель вправе использовать персональную информацию в следующих целях:

3.2.1. Заключение Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя может выполнять адрес его электронной почты. Поэтому он запрашивается при регистрации.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты Пользователя.

3.2.3. Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

Заявки на предоставление доступа к Сервису и обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта (формы обратной связи) и электронной почты.

3.2.4. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.

Связь с Пользователем осуществляется через электронную почту или по абонентскому номеру телефона, указанными Пользователем при регистрации или в процессе использования Сервиса.

3.2.5. Отправка информационных рассылок и бесплатных продуктов Правообладателя.

В данном случае все операции по обработке персональных данных пользователей осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Правообладатель осуществляет хранение персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами, и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Оферты и иных Договоров со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

5. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Правообладатель вправе передать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать у Правообладателя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- Требовать от Правообладателя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или частично путем направления соответствующего требования Правообладателю. Такое требование должно быть направлено на адрес электронной почты info@whitecloud24.ru или заказным письмом на почтовый адрес Правообладателя.

6.3. Пользователь может в любой момент отказаться от получения информационных рассылок и бесплатных продуктов Правообладателя путем аннулирования подписки через ссылку «Отписаться от рассылки», находящейся внизу соответствующих рассылок.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://whitecloud24.ru/dokumentyi-i-oferta.html>.